

## راهکارهای ارتقاء تربیت شهروندی (دانش آموزان) در فضای سایبر

فتح الله کوشکی<sup>۱</sup>، علیرضا صادقی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>دانشجوی دکتری مطالعات برنامه درسی دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

<sup>۲</sup>استادیار گروه مطالعات برنامه درسی دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

نویسنده مسئول:  
فتح الله کوشکی

### چکیده

فضای سایبری دانش آموزان را با اطلاعات و برنامه های متنوعی رو به رو ساخته و تغییرات گوناگونی در عرصه های مختلف زندگی آنان ایجاد کرده است که بدون تردید یکی از حوزه های تأثیر پذیر آن تربیت شهروندی آنان است. لذا هدف اصلی از انجام این پژوهش ارائه راهکارهای ارتقاء تربیت شهروندی دانش آموزان در فضای سایبر است. که با پژوهش حاضر با استفاده از روش استنادی- تحلیلی استنتاجی صورت گرفته است. که با توجه به استناد مولفه های اثر گذار فضای سایبر بر تربیت شهروندی شناسایی و جمع آوری شد. اطلاعات جمع آوری شده با هم مطابقت داده شد و مشابهه با هم تلفیق شد تا آسیب های فضای سایبر بر تربیت شهروندی مشخص شود. سپس براساس آسیب های فضای سایبر راهکارهای ارتقاء تربیت شهروندی از جمله: وضع قوانین و نظام مند کردن، باز گذاشتن فضای گفتمان و انتقاد، تدوین برنامه های درسی با رویکرد تلفیقی و کلی نگری، تقویت هویت دینی، تربیت شهروندی فضیلت گرای ارتباطی و افزایش سعاد رسانه ای ارائه شد.

**کلمات کلیدی:** تربیت شهروندی، دانش آموزان، فضای سایبر.

## مقدمه

انقلاب ارتباطی و اطلاعاتی هزاره‌ی سوم بسیار فراتر از صرفاً الکترونیکی کردن رابطه‌ی انسان هاست. تکنولوژی‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی با فراهم آوردن امکان پیدایی جامعه‌ی شبکه‌ای<sup>۱</sup> نه تنها به افراد و جوامع در قالب هایی تازه هویت‌هایی تازه بخشیده، بلکه رفتار ما را نسبت به خود، دیگران و جهان تغییر داده است [۱].

امروزه در عرصه‌های مختلف شاهد هستیم. شبکه‌های اطلاعاتی در فضای سایبری به تحول و شدت میزان ارتباط انسان‌ها در اقصی نقاط جهان منجر شده و تحولی کیفی در نحوه ارتباط انسان‌ها با یکدیگر ایجاد کرده است، بدین صورت که با حضور در فضای مجازی امکان بهره‌گیری از انبوی اطلاعات در کمترین زمان ممکن و برقراری ارتباط گفتاری-نوشتاری-دیداری با هزینه نسبتاً کم فراهم آمده است [۲].

با گسترش دامنه‌ی اطلاعات و ارتباطات در عصر انفجر اطلاعات، آموزش همه‌ی اطلاعات به فرآیندان حتی در تخصصی تری نوع آن امکان پذیر نیست در نتیجه تعليم و تربیت برای تربیت شهروندی با فرایند گزینش اطلاعات مواجه خواهد بود تا فرآینر بتواند در فرایند جهانی شدن با حفظ اقتضای محلی، به امکان بهره‌گیری مثبت از اطلاعات به عنوان شهروند خود-راهبر دست پیدا کند. بنابراین اگر جامعه به شهرهوندان مفید و موثر نیاز دارد باید مطمئن شود که این شهروندان از طریق فرصت‌هایی برای اکتساب مهارت‌ها و توانایی‌ها و اطلاعات ضروری تربیت می‌شوند [۳].

ظهور شبکه‌های مجازی سایبری دگرگونی بنیادی را در ارتباطات انسانی ایجاد کرده است. ویژگی ارتباطات الکترونیکی در فضای سایبری شرایطی متفاوت با روابط رو در رو را برای کاربران فراهم می‌سازد. سرعت عمل، ناشناس بودن و ... فضای یکسان و مشابهی را فارغ از الزاماتی چون: جنسیت، طبقه، قوم، نژاد و مکان فراهم می‌کند که تجارب متفاوتی را برای کاربران ایجاد کرده است. تعاملاتی که در این فضا رخ می‌دهد برای افراد ذهنیت و گرایش‌های جدیدی را ایجاد کرده که می‌تواند در رفتار و تعاملات آن‌ها در دنیای حقیقی تغییراتی هر چند جزئی ایجاد کند. ارتباطات سایبری می‌تواند انگیزه بیشتری را برای کاربران در بازی با هویت، رفتارهای آزمایشی و ارائه تصویری غیر واقعی فراهم سازد [۴].

هویت در اجتماعات سایبری در مسیر فواملیتی شدن حرکت می‌کند. جامعه اطلاعاتی جدید مبین هویت بی ثبات، تغییرپذیر و منعطف انسان است. در این فضا دیگر نزدیک بودن افراد از لحاظ مکانی نشان دهنده صمیمیت آن‌ها نیست و افراد در کشورهای مختلف می‌توانند با هم ارتباط داشته و احساس نزدیک بودن و هویت یکسان داشته باشند. در چنین فضاهایی معمولاً افراد حداقل در یک چیز اشتراک دارند و آن علاقه و منافعی است که آن‌ها را دور هم جمع می‌کند. این منافع که همان دسترسی به اطلاعات است، هویت آن‌ها را می‌سازد. هویتی که مدام در حال تغییر و ناپایدار است. هویت افراد در فضای سایبری «هویتی دیجیتال» است و سرزمین، زبان بومی و ملی، کشور، فرهنگ ملی و نژاد هویت افراد را در این اجتماعات تعیین نمی‌کند، بلکه منافعی مقطوعی محدود و در حوزه موضوعات مختلف افراد را دور هم جمع کرده است. هویت فرهنگی و ملی افراد به شدت تهدید شده و همچنین موجبات از هم پاشیدگی شبکه‌های سنتی روابط شده و هویت‌های جدا از جهان واقعی برای افراد ایجاد می‌کند [۵].

تربیت شهروندی در واقع تدارک فرصت‌های کسب دانش و آگاهی، اتخاذ نگرش و تقویت توانمندی‌هایی است که فرد را در تعامل موثر با دیگر افراد جامعه در جهت مشارکت در زندگی سیاسی و اجتماعی یاری می‌رساند. تربیت شهروندی حوزه‌ای است که در دهه‌های اخیر در برنامه‌ی درسی اکثر کشورها مورد توجه ویژه قرار گرفته و به یک عرصه‌ی پربار پژوهشی تبدیل شده است. تربیت شهروندی تدارک فرصت هایی برای اشتغال دانش آموزان در تجارب معنادار یادگیری است به گونه‌ای که به تسهیل رشد آن‌ها به عنوان افراد متعهد و فعال اجتماعی و سیاسی بینجامد. اما متأسفانه در نظام آموزش و پرورش ایران بویژه برنامه‌های درسی مدارس توجه لازم به تربیت شهروندی توجه نمی‌شود [۶].

بیش ترین نارسایی مربوط به تربیت شهروندی نه از حیث کمیت بلکه از نوع کیفیت است. به بیان بهتر در کتاب‌ها و برنامه‌های تربیتی بسیار به ارزش‌ها پرداخته شده، اما تنها این مطالب ذکر شده و دستمایه‌ی لفاظی قرار گرفته است. آن‌چه مهم است، ژرفای آموزش این ارزش هاست که در حد انتظار ارزش‌های مزبور در برنامه‌ی تربیتی مدارس، نهادینه نشده اند [۷].

در برخی از پژوهش‌ها مانند: پژوهش [۸]. استفاده‌ی مسئله ساز از فضای سایبری، یکی از عوامل خطرساز عمدۀ برای سلامت خلقی در نوجوانان است و خطر اختلال در نوجوانان را افزایش می‌دهد. یافته‌هایی به دست آمده از پژوهش [۹]. نشان می‌دهد فضای سایبر دارای طرفیت‌های منفی بالایی برای تحت تأثیر قرار دادن و به چالش کشیدن امنیت اجتماعی می‌باشند. به طوری که حضور و استفاده رو به

<sup>1</sup>. Network society

گسترش افراد از این فضا زمینه سست شدن بنيان خانواده به عنوان تکيه گاه و پایه اصلی هر جامعه، فاصله گرفتن افراد از یکدیگر، تجمل گرایی، فرد گرایی، مدگرایی، بی اعتمادی نسبت به مسئولان، نشر اکاذیب و ... را فراهم آورده است و سبب شده امنیت اجتماعی دچار چالش و مشکل شود.

نتایج پژوهش [7]. نشان داد که برنامه درسی فعلی دوره‌ی راهنمایی تحصیلی پیرامون آموزش ابعاد تربیت شهروندی دارای کمبودها و نارسایی‌هایی است و از این رو آسیب‌پذیر است. عسگریان در پژوهشی با عنوان جایگاه فرهنگ‌های قومی در تربیت شهروندی نشان داد که در برنامه‌ی درسی مدارس ایران تسهیلات لازم برای برقراری رابطه‌ی مطلوب اقوام حاشیه‌ای با سایر اقوام مرکزی بسیار ضعیف بوده و شاخص احساس همگرایی ملی در برنامه‌ی درسی پایین تر از حد انتظار برآورده است. [10].

نتایج پژوهش [11]. با عنوان میزان دانش و مهارت شهروندی دانشجویان نشان داد که میانگین دانش و مهارت شهروندی دانشجویان پایین تر از حد متوسط است. همچنین در نتایج پژوهشی با عنوان تدوین اهداف برنامه درسی در دوره متوسطه با تاکید بر تربیت شهروندی بیان کردند که؛ جایگاه بسیار کمرنگ توجه اصولی و همه جانبه به آموزش و تربیت شهروندی دانش آموزان دوره متوسطه به وضوح قابل مشاهده است. محتوای نامتناسب، فشردگی محتوا در دروس گوناگون، محدودیت زمانی برای آموزش، عدم تربیت شهروندی در برخی از متولیان تعلیم و تربیت، نگرش ضعیف کادر آموزشی و اداری نسبت به اهمیت موضوع تربیت شهروندی؛ ناآگاهی والدین در خصوص تربیت شهروندی، عدم خودبادی دانش آموزان به عنوان افرادی موثر در سرنوشت آینده کشور، تربیت منفعانه و نه فعالانه فراغیران، عدم تدوین اهداف در بعد عملکردی آموزشی مسئولیت‌های اجتماعی و بسیاری علل دیگر، سبب شده تا ایران در ارزیابی که از سوی انجمان بین‌المللی ارزشیابی پیشرفت تحصیلی برگزار گردید از حیث توجه و آموزش مولفه‌های تربیت شهروندی در قعر رده بندی قرار بگیرد [12].

دانش آموزان در زمرة مخاطبان و فعالان در فضای سایبری به شمار می‌آیند. آن‌ها به علت وجود امکانات برای استفاده از اینترنت با فضای سایبری آشنا شده، این فضا جهت گیری‌های شناختی، عاطفی، فرهنگی و عملی آن‌ها را تحت الشاعر قرار می‌دهد که نتیجه آن تأثیر روی تمام جوانب زندگی از جمله تربیت شهروندی آتان است. چنین فضایی موجب شده است تا در اوضاع کنونی پرداختن به موضوع تربیت شهروندی دانش آموزان کاربر فضاهای سایبری به موضوعی در خور توجه مبدل شود. با مرور تحقیقات انجام شده با استفاده از ابزارهای جستجوی دیجیتال و منابع چاپی مشخص شد که در ارتباط با راهکارهای ارتقاء تربیت شهروندی دانش آموزان در فضای سایبر تحقیقات منسجم و کاربردی تاکنون انجام نشده است. از این رو پژوهش حاضر در این زمینه کاری نو و تازه است که تربیت شهروندی دانش آموزان را به عنوان پدیده‌ای تحت تأثیر فضای سایبری بررسی می‌کند و راهکارهایی جهت ارتقاء تربیت شهروندی (دانش آموزان) در فضای سایبری ارائه می‌دهد.

## روش اجرای پژوهش

پژوهش حاضر از نوع مطالعات کیفی به شمار می‌آید که با استفاده از روش استنادی- تحلیلی استنتاجی انجام شد. در پژوهش حاضر فضای سایبر به عنوان متغیر مستقل و تربیت شهروندی به عنوان متغیر وابسته تعریف شد. با توجه به اسناد مولفه‌های اثر گذار فضای سایبر بر تربیت شهروندی شناسایی و جمع آوری شد. اطلاعات جمع آوری شده با هم مطابقت داده شد و مشابههای با هم تلفیق شد تا آسیب‌های فضای سایبر بر تربیت شهروندی مشخص شود. سپس براساس آسیب‌های فضای سایبر راهکارهای ارتقاء تربیت شهروندی ارائه شد.

## ادبیات تحقیق

### فضای سایبر

عبارت فضای سایبر<sup>2</sup> را نخستین بار یک نویسنده به نام ویلیام گیبسون<sup>3</sup> در سال ۱۹۸۴ به کار برده است. به عبارتی می‌توان فضای سایبری را این گونه تعریف کرد: مجموعه‌ای از ارتباطات میان انسان‌ها که از طریق وسائل ارتباطی، مانند کامپیوتر صورت می‌پذیرد. از لحاظ لغوی سایبر به معنای مجازی و غیرملموس می‌باشد [13].

فضای سایبر در ایران از آن به عنوان فضای مجازی تعبیر می‌شود که شامل تعامل انسان‌ها از طریق رایانه و فناوری‌های نوین ارتباطات، بدون در نظر گرفتن زمان و مکان است. تعاریف زیادی از سایبر عنوان کرده اند و حتی با الفاظی چون ارتباط مجازی و یا حافظه مجازی معرفی شده است. بهترین تعریف از فضای سایبر این است که: محیط الکترونیکی واقعی است که ارتباطات انسانی به شیوه‌ای سریع، فراتر از مرزهای جغرافیایی و با ابزار خاص خود، در آن زنده و مستقیم روی می‌دهد [14].

<sup>2</sup>. cyber

<sup>3</sup>. William Gibson

ونیر بنیان گذار علم سایبرنیتیک<sup>۴</sup> اظهار می‌دارد که این واژه را از واژه یونانی کوبرنتس<sup>۵</sup> به معنای سکان دار اقتباس کرده است. دربارهٔ معنا و مفهوم واژه ی سایبرنیتیک در میان علماء تفرقه بسیار است. کیزا<sup>۶</sup> فضای سایبرنیتیک را محیطی برخاسته از اطلاعات نامه‌ی تعریف می‌کند اطلاعاتی که می‌تواند اشکالی متفاوت به خود بگیرد [۱۵]. اما فضای سایبرنیتیک مفهومی وسیع تراز تعریف کیزا را در بر دارد و به نظر می‌رسد که علاوه بر دامنه های متداخل و در عین حال منفک ارتباطات دیجیتال و تکنولوژی های اطلاعات-اینترنت و پست الکترونیک، به اضافهٔ تمام زیر مجموعه های آن ها شامل سرویس تبلو اعلانات<sup>۷</sup>، اتاق های گپ زنی<sup>۸</sup> ... که به نوعی در تعریف مختصر کیزا قرار می‌گیرد تکنولوژی های مرتبط از قبیل واقعیت مجازی، سیستم های تصویر سازی دیجیتال، تکنولوژی های بیومدیکال جدید، هوش مصنوعی و سیستم های محیط دیجیتال را باید افزود [۱۶].

شاید بتوان تعریف سه جزئی زیر را به عنوان تعریف نسبتاً جامع و مانع فضای سایبرنیتیک پذیرفت:

۱- فضای روانی- خیالی که در آن افکار مجدوب توهیمی رویاگونه می‌شود.

۲- دنیای مفهومی تعاملات شبکه ای شده بین افراد و آفریده های معنوی شان و هر چیز همراه با چنین شبکه ها و تعاملاتی.

۳- حالتی از اندیشه که توسط افراد در ارتباط و به وسیلهٔ بازنمایی های دیجیتال زبان و تجربهٔ حسی به اشتراک گذاشته می‌شود. افرادی که به وسیلهٔ زمان و مکان از یکدیگر جدا، اما با شبکه هایی از ابزار فیزیک دسترسی، به یکدیگر متصلبند [۱۷].

### تریبیت شهروندی

شهروندی و تربیت شهروندی مفاهیم ساده ای نسیتند که بتوان برای آن ها تعریفی کاملاً واضح و مورد توافق عام ارائه نمود [۱۸]. تربیت شهروندی<sup>۹</sup> به تربیتی گفته که به توسعه و پرورش مهارت ها و قابلیت ها و توانمندی های شهروندی منجر می‌شود. چنین تربیتی الزاماً در ارتباط با انتظارات اعضای جوامع و ملت های خاص قابل درک است زیرا در هر جامعه ای، ارزش ها، طرز تلقی ها، بینش ها و مهارت ها به همراه الگوها و روش های مشارکت در زندگی جمعی یا مدنی به شکل ویژه ای منتقل می‌شود و فلسفهٔ تأسیس نظام های تربیتی پرورش چنین شهروندانی می‌باشد [۱۹].

احترام گذاشتن را مفهومی اساسی در تربیت شهروندی می‌دانند و معتقدند که فرهنگ احترام گذاشتن بایستی در مدارس برجسته شود و معلمان در آموزش این فرهنگ به دانش آموزان نقش مهمی را ایفا می‌کنند [۲۰].

تربیت از راه شهروندی عبارت است از: یادگیری دانش آموزان از راه اقدامات و مشارکتی که در مدرسه و جامعه محلی اتفاق می‌افتد. این جنبه نیز در برگیرنده بعد عملی و تمرینی دانش هایی است که دانش آموز از موضوع ها و بحث های اجتماعی و مدنی کسب می‌کند [۲۱]. مفهوم تربیت شهروندی آن است که دانش ها، گرایش ها و قابلیت هایی در افراد فراهم شود که از سویی مایه استواری و استحکام اقتدار دولت از طریق قانون در جامعه باشد و از سویی دیگر این امکان را در افراد جامعه به وجود آورد که اقتدار طلبی های ناموجه از سوی دولت را بازشناسی کنند و بتوانند آن را مورد نقد قرار دهند و در صورت لزوم در برابر آن عملآتا مقاومت کنند [۲۲].

عناصری مانند هویت ملی، تعلقات اجتماعی، فرهنگی و فراملیتی، نظام اثر بخش حقوقی و مشارکت مذهبی و سیاسی که با همدیگر ارتباط نظام دار داشته مفهوم شهروندی را تشکیل می‌دهند. لذا با عنایت به عناصر ذکر شده شهروند مطلوب به کسی گفته می‌شود که از هویت اصیل برخوردار باشد و متصف به خصوصیات و ویژگی هایی باشد که از همه افراد آن جامعه انتظار می‌رود داشته باشند و به پدیده های اجتماعی و فرهنگی آن جامعه احساس تعلق نماید و اطمینان حاصل کند که یک ساختار حقوقی اثر بخش تمام حقوق او را تضمین می‌کند و این مایه احساس مسئولیت وی گردیده و باعث می‌شود جهت اداره مطلوب جامعه اش در تمامی فعالیت های مدنی و سیاسی به صورت فعال و آگاهانه مشارکت نماید [۲۳].

تربیت شهروندی را می‌توان به دو دستهٔ کلی رویکردهای محافظه کارانه<sup>۱۰</sup> و پیشرفت گرا<sup>۱۱</sup> تقسیم نمود. به عبارتی تربیت شهروندی ممکن است برای حفظ و مراقبت از وضع موجود (محافظه کارانه) و یا برای توانمند کردن افراد در پیکار و تلاش برای تغییرات تعالیٰ بخش (پیشرفت گرا) به کار رود. ظرافت های تربیت شهروندی اصولاً برخاسته از زمینه های فرهنگی و قومی ملت ها است. از نیمهٔ قرن بیستم

<sup>4</sup>. Cybernetics

<sup>5</sup>. Kubernetes

<sup>6</sup>. Kizza

<sup>7</sup>. Bulletin Boards Services

<sup>8</sup>. Chat Room

<sup>9</sup>. Citizenship Education

<sup>10</sup>. Conservative

<sup>11</sup>. Progressive

که آرمان‌های مشترک و فراتر از مزدگانی یک ملت به وجود آمد و برای پی‌گیری این آرمان‌ها نظیر دفاع از حقوق بشر، دفاع از حقوق زنان و ... سازمان‌های بین‌المللی شکل گرفت شهروندی و تربیت شهروندی به سمت این آرمان‌ها تغییر جهت و رویه داده است. این روزها بحث از تربیت شهروندی جهانی است که اساساً در رویکرد فعلی تربیت شهروندی به عنوان یک غایت مدنظر است [24].

کاستی و نقص و بی توجّهی به موضوع تربیت شهروندی در نظام آموزشی ایران همچنان باقی است و این در حالی است که در اکثر کشورهای توسعه یافته و برخی کشورهای در حال توسعه برنامه‌های تربیت شهروندی در نظام رسمی تعلیم و تربیت مورد توجه قرار گرفته است و تلاش‌های تحقیقی و اقدامات گسترده‌ای نظیر راه اندازی موسسات و انجمن‌ها و مراکز علمی و پژوهشی صورت گرفته است [25]. براساس مطالعه‌ی منابع و مراجع و طبق نظر اکثر صاحب نظران [26]، [27]، [28]، [29] و ... تربیت شهروندی جهت‌گیری‌ها یا رویکردهای مختلفی را شامل می‌شود. نتایج پژوهشی نشان داد که برنامه درسی فعلی مدارس ابتدایی در حیطه تربیت شهروندی از مطلوبیت کافی برخوردار نیست زیرا فعالیت‌های یاددهی- یادگیری انجام شده توسط معلمان در ارتقاء رفتارهای شهروندی از حد متوسط پایین‌تر بوده و طراحی و اجرای برنامه‌های مکمل برنامه درسی تربیت شهروندی در مدارس ابتدایی در حد قابل قبول نمی‌باشد [23]. در پژوهشی بیان نمود که شهروند مطلوب برای جامعه ایران باید در سه حیطه‌ی قلمرو دارای صلاحیت‌های معینی باشد که عبارتند از: [25].

۱- شناخت مدنی: عبارت است از مجموعه‌ای از آگاهی‌ها، اطلاعات و درک و فهم مدنی و مولفه‌های آن که عبارتند از آگاهی از نحوه بدست آوردن اطلاعات، آگاهی از ساختار و نحوی عملکرد دولت، آگاهی از دیدگاه‌های احزاب عمده کشور، آگاهی از حوادث و رویدادهای جامعه، آگاهی از قوانین و مقررات اجتماعی و آگاهی از حقوق شخصی و بین‌المللی.

۲- توانایی مدنی: عبارت است از مجموعه‌ای از مهارت‌ها، قابلیت‌ها و توانمندی‌های که فرد برای زیستن در جامعه ای که در آن زندگی می‌کند به آن‌ها نیاز دارد و مولفه‌های آن عبارتند از توانایی مشارکت با دیگران، توانایی انجام امور بدون اتكا به دیگران، توانایی اتخاذ تصمیمات منطقی و توانایی رفتار براساس اصول اخلاقی و مذهبی مطلوب.

۳- نگرش مدنی: که عبارت است از مجموعه‌ای از طرز تلقی، باورها و دیدگاه‌هایی که برای یک شهروند خوب ضروری است. و مولفه‌های آن عبارتند از پذیرش تنوع و تکثر در جامعه و احترام به آن، داشتن اعتقادات و باورهای مستقل، داشتن روحیه مسئولیت‌پذیری، دارا بودن حس وطن پرستی، داشتن روحیه بردباری و تحمل، داشتن روحیه انتقاد‌پذیری، دارا بودن روحیه قدرشناسی نسبت به میراث فرهنگی و هويت مذهبی ملي.

تمامی جوامع معاصر دارای این نگرانی و دل مشغولی عمیق هستند که چگونه نوجوانان و جوانان خود را برای زندگی مدنی و به صورت شهروندانی مطلوب آماده کنند و راه و رسم مشارکت در مسائل اجتماعی را به آن‌ها بیاموزند [30]. مطالعه‌ی پورتا و همکارانش نشان داد که به همان اندازه که آموزش ریاضی و علوم از اهمیت شایان توجه برخوردار است، کشورها بایستی در جهت اعلای آموزش شهروندی نیز تلاش نمایند [31].

در شانگ‌های چین و با هدف توضیح ادارک معلمان و دانش آموزان از عناصر و ابعاد تربیت شهروندی در سطح محلی، ملی و جهانی پژوهشی صورت گرفت که مشخص گردید تربیت شهروندی نیازمند یک چهارچوب چند سطحی و چندبعدی است و مفاهیم شهروندی و تربیت شهروندی، مفاهیمی پویا می‌باشند که با تحولات ملی و جهانی تغییر می‌یابند [32].

در پژوهشی با عنوان جامعه خوب به این نتیجه رسید که آموزش شهروندی نباید در برگیرنده نفع فردی باشد بلکه باید در جهت جست و جوی عدالت اجتماعی باشد، در واقع برای آن که شهروندانی داشته باشیم که در جهت بازاری و ایجاد تغییرات مطلوب گام بردارند باید آنان را در تمام ابعاد و با توجه به نیازهای اجتماعی، دینی، سیاسی، قانونی، اقتصادی و فرهنگی جامعه تربیت کرد و با تقویت دیدگاه انتقادی در آنان، سعی در به چالش کشیدن مسائل و مشکلات جامعه نمود ولی ازان جا که ممکن است انتقاد افراطی و مدرنيته افراطی، سب نوعی آنارشیسم رفتاری در جامعه گردد، باید در کنار تقویت قدرت انتقاد از شرایط جامعه به دانش آموزان آموزش داد که با توجه به شرایط جامعه از قوه خلائقیت و ابتکار خود استفاده کرده و نظرات و پیشنهادات سازنده خود را نیز ارائه دهند [33].

نتایج تحقیقی نشان می‌دهد که والدین از عدم توجه آموزش متوسطه به مهارت‌های زندگی دانش آموزان گله مند بوده‌اند. [34]. معتقد است که جهانی شدن و تغییرات حاصله در سیاست و حکومت و تغییرات سریع در فناوری‌ها و چالش‌های فرهنگی همچون مسائل اخلاقی و اجتماعی، مفهوم شهروندی برای زندگی در جامعه جهانی را دستخوش تغییرات اساسی کرده است و این سوال را برای کشورها پیش آورده

که در تربیت شهروندان بر چه ابعاد و مولفه‌هایی از زندگی باید توجه کرد و دلایل موجود برای تأکید این ابعاد کدام است [35]. با توجه به اهمیت شهروندی در دوران معاصر متکران متعددی به بحث و بررسی پیرامون این مفهوم پرداخته‌اند. اهمیت این مسئله تا آن جا است که دارندورف<sup>۱۲</sup> دهه ۱۹۹۰ را با عنوان دهه شهروندی (Decade of citizenship) توصیف می‌کند [36].

<sup>12</sup>.Darendorof

### ارتباط بین متغیرهای پژوهش (فضای سایبر و تربیت شهری)

والت در نظریه‌ی پردازش اطلاعات اجتماعی خود به شیوه‌ای اشاره دارد که طی آن انسان‌ها به سمت برقراری تعامل با یکدیگر هدایت می‌شوند و هر ارتباط‌گری در هر زمینه‌ای از ارتباط، خواهان دادوستد شخص و پاداش گرفتن است و به همین دلیل ساده، افراد از ارتباطات رایانه واسطه برای برقراری ارتباط استفاده می‌کنند. وی در سال ۱۹۹۶ در گسترش مدل خود این ادعا را مطرح کرد که ارتباطات رایانه‌ای گاهی می‌توانند حتی بیش از ارتباطات رو در رو صمیمانه و اجتماعی باشد. از نظر وی کاربران در ارتباطات رایانه واسطه به دلیل گمنامی می‌توانند خود را آن گونه که مایل اند اظهار کنند. [37].

فناوری اطلاعات تحولات شگرفی در روند فعالیت جامعه‌ی بشری به وجود آورده است به گونه‌ای که زندگی امروزی بدون استفاده از این فناوری با دشواری‌های فراوانی مواجه است. [38].

در جهان مجازی انسان با سرزمینی بی‌مرز و چند فرهنگی و در عین حال برخوردار از فضای واحد مواجه است [39]. اینترنت مرزهای سنتی و فرضی جغرافیایی و زمانی را درهم شکسته و انسان را از بند مرزها رها ساخته است [40]. شرکت در اجتماعات مجازی از فشارهای ناشی از وفق دادن خود با انتظارات گروهی در دنیای واقعی می‌کاهد و آزادی بیشتری را در جهت تحقق خود ایده‌ال و تعامل با دیگران به فرد می‌دهد [41].

فضای سایبر در مقایسه با تعامل رو در رو فرصت‌های بسیاری را برای تغییر، تفسیر، پندار و پنداشت‌های دو طرف تعامل فراهم می‌کند [42]. جوانان بیشترین کاربران اینترنت هستند [43]. استفاده از اینترنت اثرهای عمیقی بر ارزش‌های جوانان گذاشته و موجب شده است تا به نیازهایی که قبلاً خانواده پاسخ می‌داد امروزه از سوی این رسانه‌ی جدید جواب داده شود [44]. اینترنت و دیگر فناوری‌های اطلاعاتی، دنیا را مجبور به پذیرش خود کرده اند [45]. گسترش فرایnde و هرچند ناموزون اینترنت، ماهواره و فناوری‌های دیجیتال امکان ارتباط فوری را در بخش‌های وسیعی از دنیا فراهم کرده است [46]. در دوره جدید که اینترنت و ارتباطات الکترونیک در جامعه سیطره دارند این اجتماعات مجازی هستند که هویت افراد را می‌سازند [47].

در این میان غرب با بهره‌گیری از فناوری‌های مختلف از جمله اینترنت و ماهواره و عرضه آن به کشورهای دیگر در مسیر سردمداری تمدن اطلاعاتی قرار گرفته است و از رهگذر یکپارچه سازی ارزشی، فرهنگ استعلایی خود را بر دیگر کشورهای جهان می‌گستراند [48].

### آسیب‌های فضای سایبر

از نظر گافمن، هر فردی هنگامی که سایرین نگاهش می‌کنند رفتارش را به منظور ایجاد یک برداشت مثبت از خود در ذهن طرف مقابل تغییر می‌دهد. به این ترتیب، افراد در حضور دیگران نقش بازی می‌کنند، نمایشنامه‌ی نویسنده و سعی می‌کنند برداشت مطلوبی از خود ایجاد کنند، در حالی که شاید در پشت صحنه، رفتار خود را تغییر دهند [49].

فرایند تجدد و به ویژه جهانی شدن این امکان را فراهم می‌سازد تا انسان‌ها از سلطه‌ی مرزهای مکانی رهایی یابند و در گستره بسیار پهنانور فضا و زمان با یکدیگر رابطه برقرار کنند. اگر چه در جوامع سنتی هم روابط اجتماعی در چارچوب فضا و زمان شکل می‌گرفت و این روابط به واسطه‌ی واستگی فضا و زمان به مکان، محدود و مکان مند بودند. در این شرایط مکان کاملاً در خدمت فرهنگ و هویت سازی سنتی قرار داشت در حالی که فرایند جهانی شدن با فضامند ساختن زندگی اجتماعی این قابلیت و توانایی مکان را به شدت کاهش می‌دهد. مکان همواره به تثبیت کردن و متصلب کردن گرایش دارد، اما فضا امور را سیال تر می‌کند. مکان، فاصله و جدایی می‌اندازد در حالی که فضا، نزدیک و اختلاط. هم چنین از آن جا که مرز پذیری و قابلیت تهدید فضا کمتر از مکان است، فضا ممتازه پذیرتر از مکان است. در واقع به همین دلیل است که مکان قابل کنترل تر از فضا به شمار می‌آید [50].

فضای سایبر دارای تأثیرهای گوناگونی بر جوامع در فضای واقعی است که در قالب مزايا و معایبی در جامعه، جلوه‌گر خواهد بود. بنابراین می‌توان اقرار کرد که این فناوری ابزارهایی صرف نیستند، بلکه بر شیوه‌های ارتباطی بشر و نیز فرایندهای اندیشه و خلاقیت او تأثیر دارند و آن‌ها را تحت الشعاع قرار می‌دهند [51]. فضای سایبر در کنار برخورداری از مزايا و آثار مثبت فراوان، منشاء تهدیدهایی جدی برای کلیه افراد، سازمان‌ها و کشورهای جهان از توسعه یافته و غیر توسعه یافته شده است [52]. فضای سایبر ارزش‌های اجتماعی را متحول ساخته است و دگرگونی گسترهای را در شیوه‌های شکل گیری هویت دینی افراد و گروه‌ها به وجود آورده است در واقع هویت دینی جوانان در تعامل با فضای سایبر تضعیف شده است [53].

در عصر حاضر که از آن به عنوان عصر اطلاعات و ارتباطات نام برده می‌شود رایانه‌ها در مدت کمی به خوبی توانستند جای خود را تمامی شئون زندگی انسان باز کنند و این تکنولوژی در دسترس همگان قرار گرفت. بنابراین هر کس مطابق اغراض و مقاصد خود از آن سود می‌جست و نتیجه آن شد که بعضی از این بهره‌برداری‌ها جنبه سوء استفاده به خود گرفت [54]. فناوری‌های رایانه‌ای شبکه محور در

کنار امتیازات بی همتایی که دارد گستره‌ی بی پایانی از فرصت‌های منحرفانه و مجرمانه را نیز فراهم آورده است که نه تنها بزهکاران را بر شیوه‌های جدید ارتکاب جرم توانمند ساخته است بلکه افرادی را که پیش تر منحرف نبودند نیز به رفتارهای مجرمانه واداشته است [55]. فضای بی پاسبان و رها فناوری‌های رایانه‌ای شبکه محور که هر لحظه بر گستره‌ی آن افوده می‌شود فرصت بسیار مناسبی را برای ارتکاب و اختفای جرایم سایبری که تهدیدهای آن در مقایسه با محیط واقعی بیشتر است به مرتكب اعطای می‌کند. علاوه بر این، گمنامی هر کاربر اینترنتی کشف و شناسایی مرتكب را - اگر نگوییم غیر ممکن- بسیار دشوار ساخته است به نحوی که این انحرافات یکی از چالش‌های اصلی تمامی جوامع بشری شده است؛ زیرا می‌توان به تعداد فرصت‌های آن، تهدیدهای اجتماعی، اخلاقی، حقوقی و سیاسی برشمرد [56]. در زمینه رابطه بین فضای واقعی و سایبری می‌توان گفت فضای سایبر به هیچ وجه بک فضای بی طرف و خنثی نیست. این فضا متشكل از فرصت‌ها و آسیب‌های متعددی می‌باشد که پیش روی افراد، گروه‌ها، جامعه، حکومت و دولت‌ها است و به صورت‌های مختلف توانایی ایجاد اخلال در نظام و امنیت در کشور و ... را دارا می‌باشد. با گسترش فضای سایبر و حضور افراد در آن زمینه برای ارتباط و روابط بین افراد و جامعه تا حد زیادی رو به کاهش پیدا کردن است. به طوری که افراد بیشتر سعی می‌کنند با حضور در فضای سایبر اوقات خود را بگذرانند و با دیگران رابطه برقرار کنند. این امر سبب شکل گیری نوعی گسترش بین فرد و اجتماع می‌شود. از آن جا که بیشتر کاربران این فضا را نوجوانان و جوانان تشکیل می‌دهند که نسبت به روش‌های زندگی در جامعه و فرهنگ آن آگاهی کمی دارند، ازوای آن‌ها از جامعه به دلیل حضور مداوم در فضای سایبر سبب ایجاد چالش‌ها و آسیب‌هایی متعدد در زمینه انتقال روش‌های زندگی و فرهنگ اجتماعی به این افراد می‌شود و آن‌ها را اشخاصی غیر اجتماعی و بدون تعهد نسبت به جامعه و افراد آن‌بار می‌آورد و سبب افزایش خشونت و ایجاد نامنی‌های اجتماعی در سطح جامعه می‌شود [9].

به دلیل اینکه فناوری‌های نوین برای جوانان جذابیت بیشتری دارد، بنابراین آن‌ها یادگیری و پیشرفت شان در این زمینه بیشتر خواهد بود و افراد با سنین بالا پیشرفت و گرایش چندانی نسبت به این فناوری جدید و حضور در فضای سایبر ندارند این امر سبب می‌شود که فاصله بین نسل‌های قبل با نسل‌های بعدی بیشتر شود. این شکاف باعث می‌شود که هم زبانی بین نسل‌ها از بین بود و نسل جوان از ارزش های ملی و اسلامی و گذشتگان خویش دور شوند. همچنین به دلیل تسلط بیشتر جوانان بر این این ارزش را از فضای سایبر، بحران کنترل از سوی افراد بزرگتر شکل می‌گیرد چرا که کنترل جوانان و نوجوانان و سایر کاربران در فضای سایبر سخت ترمی شود [57]. یکی از نگرانی‌های عمدۀ حضور در فضای سایبر به ویژه بازی‌های ویدئویی موجود در این فضاء، ویژگی آشکار خشونت آمیز بودن سایبری از آن هاست. نگرانی از تأثیر بازی‌ها، همگام با نگرانی‌های فزاینده عمومی از اثرهای خشونت موجود در فضای سایبر، با توجه به این حقیقت است که انجام آن‌ها فعالیتی تعاملی است و فرد هنگامی که در فضای سایبر به انجام این بازی می‌پردازد خود را جزئی از آن می‌بیند. به این خاطر امکان دارد از دیدگاه روانشناسی فرد را به میزان بیشتری درگیر کند. از این نظر تأثیر موضوع‌های خشونت آمیز این بازی‌ها و این فضا بر افراد به ویژه جوانان، در مقایسه با سایر ابزارها بیشتر است [58].

اعتنیاد به اینترنت با تأثیرهای روانی که برای فرد به دنبال دارد زمینه شکل گیری بیماری‌های متعدد روانی در فرد و کشیده شدن فرد به سوی اعتیاد به مواد مخدر فراهم کند. به طوری که گوشش گیری و انزوای افراد در فضای سایبر سبب می‌شود که فرد ارتباطات اجتماعی و فرصت‌های شغلی و تحصیلی خود را از دست بدهد. این روند که سبب اعتیاد به اینترنت می‌شود تشابه زیادی با اعتیاد به مواد مخدر دارد به رغم اختلاف‌های این دو عامل اعتیادآور از حیث «ساختمان مادی» (یکی شیمیایی و مصرف کردنی است و دیگری صرفاً ارتباطی است) هر دو پاسخ‌هایی متفاوت به نیازهایی مشابه هستند که به زمینه‌های آسیب‌شناختی یکسان بر می‌گردند. از این لحاظ یک فرد آسیب دیده که زمینه‌های اجتماعی و روان‌شناختی گرایش به مواد مخدر دارد چنان‌چه با فرصت‌های دسترسی به دارو در گروه‌های همسالان منحرف مواجه شود در معرض اعتیاد به مواد مخدر قرار می‌گیرد [59].

حضور گستره‌های اطلاعاتی و ارتباطی که از قلمرو ملی عبور کرده و نقاط مختلف دنیا را به هم پیوند می‌دهند بدون شک بر طرز تفکر و سبک زندگی کاربران آن‌ها تأثیر و تغییرات فراوانی را تحمیل و هدیه می‌کنند. این امر سبب می‌شود که فرهنگ پذیرای افراد دیگر صرفاً در محیط فیزیکی و محسوس اطراف آن‌ها از طریق خانواده، مدارس، اجتماع و غیره صورت نگیرد بلکه به موازات آن افراد از محیط فرهنگ مجازی نیز بهره مند و با آن منطبق می‌شوند. در این راستا عناصر فرهنگی به کمک تکنولوژی‌های اطلاعاتی خود را معرفی و افراد در مواجهه با آن‌ها به بعد جدیدی از فرهنگ دست می‌یابند [60].

آسیب بالقوه دیگر در فضای سایبر رواج و توسعه دادن هرزه نگاری است که به صورت‌های مستقیم شرایط و آموزش‌های لازم برای تحریک مستقیم و غیر مستقیم جنسی در فضای سایبر صورت می‌گیرد که آثار زیان بار روحی و جسمی زیادی به ویژه برای نوجوانان و جوانان به همراه دارد. هرزه نگاری از سه جنبه، آسیب رسانی جدی محسوب می‌شود. اولین آسیب آن امکان دارد کودکان و جوانان به هرزه نگاری های وقیحانه در اینترنت دسترسی پیدا کنند. دومین آسیب آن است که هرزه نگارها، هرزه نگاری کودکان و نوجوانان و جوانان را که بیشترین کاربران فضای سایبر می‌باشند. راه آسانی برای فروش محصولات خود بیانند به این دلیل باعث شوند سوء استفاده جنسی از آن

ها تا حد زیادی رواج یابد. سومین و بزرگترین آسیب برای کاربران فضای سایبرآن است که افراد خطرناک دیگر می توانند از طریق اینترنت و به وسیله مکاتبه با پست الکترونیک یا گپ زنی قربانیان خود را جذب کنند و آن ها در دنیای واقعی به دام بیندازند [61]. متأسفانه این وضعیت تسلط زبان و فرهنگ کشورهای پیشناز در فضای سایبر سبب شده است که جوانان نسبت به فراگیری آن ها نسبت به یادگیری قواعد و چگونگی استفاده زبان ملی خود گرایش بیشتری پیدا کنند. این امر سبب ترویج و توسعه زبان مسلط بر فضای سایبر در بین جوانان و نوجوانان در جامعه شده است. البته باید توجه داشت که این اثرات فضای سایبر بر زبان ملی محدود به کشورهای جهان سوم نمی شود، بلکه کشورهای صنعتی را نیز دچار نگرانی کرده است. برای نمونه ژاک شیراک رئیس جمهور سابق فرانسه در سال ۱۹۹۶ اظهار داشت: «تسلط زبان انگلیسی بر اینترنت و فضای سایبر، باعث شده است تا فرهنگ و زبان فرانسه و دیگر زبان های مهم جهان در خطر نابودی قرار گیرند» [62].

تدابیر پیشگیری وضعی حتی در شکل حداقلی خود موجب محدودسازی آزادی های فردی می گردد. بارزترین نمونه ای این امر در فضای سایبر فیلترینگ نامناسب و غیر کارشناسی است که صرفا به خاطر استعمال یک یا چند واژه ای غیر مجاز در یک متن علمی بخشی از جامعه از یافته های آن اثر محروم می شوند. این امر علاوه اینکه ناشی از کاربست غیر اصولی و بی برنامه است به ماهیت تدبیر وضعی نیز که میان بزهکار و ناکرده بزه تفکیک قائل نیست، برمی گردد [63].

### راهکارها

بین وابستگی فزاینده ای جامعه به فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی و توانایی دولت ها در صیانت از فضای سایبر شکافی پدید آمده است که بزهکاران را به سوی دنیای سایبر گسیل داشته است زیرا آن ها دریافته اند که ابزارهای مرسوم، فاقد کارایی لازم است و دلایل دیجیتالی به دست آمده تاب پیگرد آن ها را ندارند [64]. به صورت مطلق رفع و حل آسیب ها و چالش های فضای سایبر در تربیت شهروندی دانش آموزان امکان پذیر نمی باشد اما می توان با اجرای راهکارهای پیشنهادی زیر تا حدودی از فضای سایبر در جهت ارتقای تربیت شهروندی دانش آموزان استفاده کرد:

#### - وضع قوانین در زمینه فعالیت های خرابکارانه سایبری

امروزه در کنار انفجار اطلاعات در موقعیت های با مسئله آلودگی اطلاعات مواجه هستیم [65]. ارائه راهکارهایی به اعضا شبکه های اجتماعی از جمله وضع و اعمال استانداردها و قواعد به منظور کنترل دقیق داده های ورودی به شبکه ها، استفاده از تکنیک های نام گذاری استاندارد برای ورود اطلاعات، برقراری پیوند بین گروه ها برای دسترسی مشترک به مقالات می تواند از آلودگی اطلاعات در این فضای مجازی بکاهد [66].

می توان پس از شناخت خواست ها و اقتضایات شخصیتی جوان در رو آوردن به شبکه های اجتماعی، در قالب سلسله برنامه هایی متنوع و مرتبط، با معرفی تفسیری شبکه های اجتماعی مجازی و شناساندن آسیب ها و ظرفیت های آن ها، زمینه را برای ورود هوشمند و هدفمند جوان به این شبکه ها آماده ساخت و در این زمینه رفتار جوانان را کنترل و هدایت کرد [67].

اجرای سیاست فیلترینگ که با هوشمندی و دقت کافی صورت بگیرد و در اجرای آن ضمن رعایت اصول فنی و تخصصی از دخالت دادن حب و بعض ها و سلایق فردی و گروهی و سیاسی اجتناب شود. منشوری که مورد اجماع صاحب نظران و نخبگان امر باشد تهیه گردد و مبنای فیلترینگ قرار گیرد، و هر نوع فیلتر شبکه های اجتماعی براساس اصول و ضوابط و شاخص های معین و شفاف صورت بگیرد [68]. هر چند مخاطبان شبکه های اجتماعی معتقدند فیلترینگ شبکه های اجتماعی به میزان کم و خیلی کم می تواند در عدم دسترسی به سایت ها تأثیر داشته باشد [69].

#### - نظام مند کردن اتاق های گپ

اتاق های گپ، یکی از نامن ترین قسمت های دنیای مجازی برای نونهالان و نوجوانان هستند که باید به شدت از آن ها محافظت کرد. براساس بررسی انجام شده در ایالات متحده آمریکا، تقریباً ۳۴ درصد افراد بیان کردن که در اتاق های گپ مورد تهاجم قرار گرفته اند و مهاجمان، فشارهای روانی مختلفی را بر آن ها تحمیل کرده اند (2009). [70]. یکی از شیوه های ایجاد مانع در برخورد بزه دیده با بزهکار، تفکیک سنی اتاق های گپ و جداسازی نوجوانان از بزرگسالان است. راهکارهای عملی متفاوتی را برای این امر می توان به کار گرفت، که یکی از آن ها نظام مند کردن اتاق های گپ و الزام کاربران به ثبت نام حضوری است. راه دیگری که جنبه ای عملی بیشتری دارد این است که اجازه ورود به محیط گپ، تنها در صورت پاسخ گویی به پرسش هایی باشد که معمولاً یک کودک از پاسخ به آن ها ناتوان است [64].

### - باز گذاشتند فضای گفتمان و انتقاد در کشور

دریندا سخن زیبایی دارد. به عقیده‌ی وی، چیزی بیرون از متن وجود ندارد، حتی واقعیت‌ها درون گفتمان ساخته‌ی شوند. او بدون آن که وجود اشیا را نفی کند می‌گوید: این درخت وجود دارد، اما تنها در صورتی با ما سخن می‌گوید که با نگاه گفتمان به آن بنگریم و آن را درون یک متن در نظر آوریم. «حقایق ساخته و بر ساخته‌ی گفتمان‌ها هستند» و به معنا، محصول گفتمان‌های خاص می‌باشد. نمی‌توان به حقیقتی چشم دوخت که سرزمین‌های مختلف گفتمانی را طی کند مگر آن که پیش از این، میان گفتمان‌ها آشتبی برقرار کرده باشیم. به قول مولانا، هنگامی که جلوی چشم‌شیشه‌ی کبودی بگذاریم، عالم را کبود می‌بینی و اگر شیشه‌ی سبز بگذاری، عالم را سبز می‌بینی، تا هنگامی که منظرهای گفتمانی متفاوتند، هر کدام مهر استاندارد خود را بر گزاره‌ها می‌کوبند؛ یکی را حقیقت و دیگری را باطل معرفی می‌کنند.<sup>[71]</sup>

از دیدگاه شهید آیت الله مطهری نقد موهبتی بزرگ است که خداوند به ما عنایت فرموده است: «یکی از اصول مهم در تربیت، بیدار کردن حس انتقاد است به نحوی که تربیت شونده نه آن چنان مرعوب محیط و خصوصاً مظاهر جدید باشد که دربست هر چه را که می‌بیند بپذیرد و نه حالتی بدینی و یا کوکی داشته باشد و نتواند خوبی‌ها و بدی‌ها را از هم تفکیک کند». به باور این متفکر شهید، انتقاد عامل پیشرفت و حرکت است و کارها را اصلاح می‌نماید و سکوت و کتمان، بر معایب می‌افزاید. عجیب است که ما از نقادی هراس داریم و خیال می‌کنیم مواردی باید نقد شوند که مورد توجه و احترام نیستند. ما متأسفانه انتقاد را منافی احترام می‌دانیم.<sup>[72]</sup>

خود آرشیوی فعالیت دسترس پذیر کردن پیوسته‌ی اطلاعات دیجیتالی با کمک اینترنت است. هدف نهایی رفتار خود آرشیوی، که بهره‌مندی همگانی از آثار علمی است، انگیزه‌ای قوی برای بسیاری از پژوهشگران برای ادامه‌ی فعالیتشان است. فعالیت خود آرشیوی پژوهشگران باعث قرار گرفتن حجم زیاد اطلاعات در فضای اینترنت می‌شود، اطلاعاتی که به علت عدم داوری و بررسی پیش از انتشار می‌تواند نادرست، ناخوانا، بیان یک موضوع به اشکال متفاوت، و تکراری باشد.<sup>[73]</sup>, [66].

### - تدوین برنامه‌ی درسی تربیت شهروندی با رویکرد تلفیقی و کلی نگری

آموزش شهروندی ضرورتی انکارناپذیر برای جامعه امروز است که کشورها باید به این امر مهم اقدام نمایند. تأکید بر کلاس‌هایی که موضوعات آن برگرفته از مسائل جاری جامعه است و تدوین برنامه‌هایی با رویکرد تلفیقی و کل نگری، تأکید بر مشخصات این نوع از برنامه است که در بردارنده آموزش شهروندی از ابعاد مختلف دانشی، نگرشی و توانشی است که هر فرد به تناسب شرایط، مهارت‌های لازم را با توجه به تجارب و موقعیت‌های عملی یادگیری فراگرفته تا به ایده دو جانبه حق و تکلیف پاسخ مناسب و درخور دهد.<sup>[74]</sup>

همه جوامع معاصر دارای این نگرانی و درگیری عمیق هستند که چگونه نوجوانان و جوانان خود را برای زندگی شهری و شهروندی آماده کنند و راه و رسم مشارکت در مسائل اجتماعی را بدان‌ها بیاموزند.<sup>[75]</sup> در بسیاری از نقاط جهان به منظور افزایش دانش و توانایی مشارکت شهروندان، برنامه‌های آموزش مهارت‌های شهروندی طراحی و اجرا می‌شود تا افاده‌توانندگی قابلیت‌های لازم برای این زندگی در یک جامعه مدنی را مانند تساهله، تسامح و حل تضاد از طریق گفتگو و مذاکره و مانند آن بیاموزند. این مفهوم تنها از طریق توجه به مقوله تربیت شهروندی در برنامه‌های درسی و نظام آموزشی امکان پذیر است.<sup>[76]</sup>

وظیفه تربیت شهروندان برای جامعه مدنی به عهده آموزش و پرورش و عنصر اصلی آن یعنی برنامه‌های درسی است. در ایران کتاب درسی سمبول محتوا کتبی برنامه درسی است. از این رو توجه جدی به کتاب درسی و اصلاح آن ضروری به نظر می‌رسد. کتاب‌های درسی در واقع یکی از مهم ترین مراجع و منابع یادگیری دانش آموزان در هر نظام آموزشی است. زیرا بیشتر فعالیت‌های آموزشی در چارچوب کتاب های درسی صورت می‌گیرد و بیشترین فعالیت‌ها و تجربه‌های آموزشی دانش آموزان و معلم حول محور آن سازماندهی می‌شود.<sup>[77]</sup>

بدون شک تدوین برنامه درسی تربیت شهروندی که متأسفانه در کشور ما چندان مورد توجه و تأکید نمی‌باشد، نیاز به مطالعات نظری و میدانی بسیار دارد تا چیستی و چگونگی آن با دقت و ظرافت بیشتری مشخص گردد. در حیطه‌ی برنامه‌ی درسی و در عناصر مختلف آن یعنی اهداف، محتوا، روش‌های تدریس، ارزشیابی و ... نیز باید به گونه‌ای طراحی و اجرا شوند که جوانب مختلف تولید و تربیت شهروند فعال را مد نظر قرار دهند.<sup>[3]</sup>.

مدرسه به عنوان بخشی از آموزش و پرورش رسمی برای آماده سازی افراد به منظور ایفای نقش شهروندی از دو نوع برنامه درسی رسمی و پنهان استفاده می‌کند. برنامه درسی حاوی هدف‌ها، محتوا و روش‌های آشکاری است که منتشره شده و مورد حمایت نظام آموزشی است.<sup>[78]</sup>

دانش آموزان از راه بر تامه‌های درسی و بویژه برنامه درسی پنهان با انواع دانش علمی، اجتماعی، تاریخی، اقتصادی و سیاسی، مهارت‌ها و نگرش‌های گوناگونی همچون احترام، صداقت، همدردی، وطن‌پرستی، تعهد، مسئولیت پذیری رعایت قانون و مقررات آشنا می‌شوند. شهریوری موقعيتی است که به اعضای جامعه اعطای می‌گردد.<sup>[79]</sup> یکی از مولفه‌های بسیار مهم در تربیت شهروندی، برنامه درسی پنهان

(جو، ساختار و ارتباطات) است [80]. برنامه درسی پنهان شامل ناگفته‌ها، ارزش‌های ضمنی، رفتارها و هنجارهایی است که در سیستم آموزشی وجود دارد در حالی که چنین انتظاراتی به صراحت در اسناد رسمی نوشته یا گفته نشده است معتقد است برنامه درسی پنهان، هنجارها، ارزش‌ها و انتظارات اجتماعی است که به گونه غیر مستقیم به دانش آموزان به وسیله سبک‌های آموزشی، محتوای موارد درسی، قوانین و مقررات مدرسه و سایر ویژگی‌های نهادهای آموزشی منتقل می‌شود. [81].

صاحب نظرانی همچون [83]، [84]، [85] که به مولفه‌های اجتماعی تربیت شهروندی توجه داشتند، معتقد بودند آموزه‌های تربیت شهروندی در برنامه‌های درسی پنهان به دلالت هایی در زمینه ارتباط دانش آموزان با یکدیگر، با معلم و سایر اولیای مدرسه و نیز جو کلی مدرسه اشاره می‌کند. برخی دیگر معتقد بودند محتوا و تصاویر کتاب‌های درسی حاوی پیام‌های ضمنی و مستتری است که گاهی این پیام‌ها مخالف اهداف نظام آموزشی و برنامه‌ی درسی رسمی است مانند برخوردهای کلیشه‌ای، تبعیض نژادی و تبعیض جنس [86]، [87] دسته دیگری از صاحب نظران حوزه برنامه درسی مانند؛ [88]، [89]، [90] به بعد فیزیکی این برنامه پرداختند و به انواع ساختارهای فیزیکی مدرسه و کلاس درس، نحوه چیدمان میز و نیمکت‌ها، کیفیت نور و روشنایی بر انگیزش، احساسات و تصورات دانش آموزان توجه کردند.

#### - تقویت هویت دینی

در طول تاریخ، بعد کنترلی دین به لحاظ پیامدهای بیرونی و عینی در حوزه‌های مختلف اجتماعی و از جمله در زمینه‌ی پیش‌گیری از جرم همواره مدنظر بوده است. یافته‌های پژوهش [91] نشان می‌دهد بین هویت دینی و ارتکاب جرائم رابطه‌ی معنی دار منفی وجود دارد. به این معنا که با افزایش میزان دین داری، نرخ ارتکاب جرم کاهش پیدا کرده است. تأثیراتی که هویت دینی در حوزه‌ی پیش‌گیری از جرم دارد به طور مستقیم و غیر مستقیم از طریق تأثیرگذاری بر مسائل اجتماعی قابل تبیین است. همان‌طور که فریدمن معتقد است دین از طریق ساز و کاری اقتصادی در پیش‌گیری از جرم موثر است؛ به زعم کوهن آموزه‌های دینی از طریق رابطه‌ی ساخت نظام اجتماعی توانایی کنترل و کاهش جرم را دارد. در این بین می‌توان به نظریه‌ی آنومی دورکیم، جرم جوانان دیوید ماتزا، انتخاب منطقی گرامیک، برانگیختگی توماسون، نظریه‌ی گروه مرتع کلارک و استدلال اخلاقی کلبرگ نیز اشاره کرد. که همگی برآورد که دین به عنوان یک متغیر اجتماعی مهم، عاملی تأثیرگذار در پیش‌گیری از جرم است.

نتایج تحقیق [92] نشان دهنده آن است که متغیرهایی چون مدت استفاده کاربران از اینترنت، میزان استفاده کاربران از اینترنت، نوع استفاده کاربران از اینترنت، انگیزه و هدف کاربران از اینترنت، مشارکت و فعل بودن کاربران در استفاده از اینترنت، واقعی تلقی کردن سایت‌های اینترنتی از سوی کاربران، پایگاه اجتماعی- اقتصادی کاربران و میزان تحصیلات آنان با هویت دینی کاربران رابطه دارد.

#### - الگوی تربیت شهروندی فضیلت گرای ارتباطی

الگوی تربیت شهروندی فضیلت گرا با هیچ کدام از دو رویکرد اصلی (محافظه کار و پیشرفت گرا) سازگاری کامل ندارد. آن چه در الگوی تربیت شهروندی فضیلت گرا از بعد ارزشی مهم است، صرفاً ارزش‌هایی که از گذشته رسیده نیست (همچون دیدگاه محافظه کار) بلکه ارزش‌هایی است که در منابع دینی دست اول ما همچون قرآن و نهج البلاغه آمده و یا از طریق روایات و احادیث موثق بیان شده است و تنها بر تغییر جامعه هم نمی‌نگرد (همچون دیدگاه پیشرفت گرا) بلکه تأکید بر این است که آن چه حق است حاکم باشد [93]. یکی از علماء نیز اشاره می‌کند که در تضاد بین منافع فرد و جامعه، اصالت با جهت انسانی است؛ یعنی هر یک از فرد و جامعه وقتی دارای اصالت و تقدیم است که از جهت انسانی برخوردار باشد [93].

#### - افزایش سواد رسانه‌ای

مسلمان‌کسی که توانایی دسترسی، ارزیابی و تحلیل انتقادی پیام‌های ارتباطی (سواد رسانه‌ای) داشته باشد بهتر می‌تواند فرستاده‌ها و تهدیدهای ناشی از فناوری‌های ارتباطی را درک کند [68]. سواد رسانه‌ای مهارت‌های لازم برای برقراری ارتباطی متفکرانه و آگاهانه با رسانه‌ها را می‌آموزد و در عین حال دیدگاهی تحلیلی و نقادانه نسبت به پیام‌های شبکه‌های اجتماعی فراهم می‌کند [94]. سواد رسانه‌ای می‌تواند به مخاطبان بیاموزد که از حالت افعالی و مصرفی خارج شده و به معادله متنقابل و فعالانه‌ای وارد شوند که در نهایت به نفع خود آنان باشد. به دیگر سخن، سواد رسانه‌ای کمک می‌کند تا از سفره‌ی رسانه‌ها به گونه‌ای هوشمندانه و مفید بهره مند شویم [95]. شهروندان تنها با فرآگیری سواد دیجیتالی است که می‌توانند استفاده مناسبی از تکنولوژی‌های دیجیتالی داشته باشند چرا که این سواد شامل اطلاعات اولیه درباره قابلیت‌ها، فرستاده‌ها و نحوه به کار گیری تکنولوژی‌های جدید و آسیب‌های احتمالی و نحوه مقابله با آن هاست. لزوم فرآگیری سواد دیجیتالی در استفاده از وب سایت‌های شبکه‌ای اجتماعی اهمیتی دو چندان پیدا می‌کند [96]. فرد با سواد رسانه‌ای با توپایی‌هایی از جمله موارد زیر می‌تواند استفاده‌ی بهینه‌ای از رسانه‌ها داشته باشد:

- توپایی استفاده از تکنولوژی روز از جمله کامپیوتر، برای پردازش و تولید اطلاعات،

- توپایی نتیجه‌گیری در مورد روابط علی و معلوی، میان گزارش‌های رسانه‌ها و واکنش عمومی،

- توپایی تشخیص تأثیر تحریف، کلیشه سازی، تبلیغات و خشنونت در رسانه‌های دیداری،

- توانایی تشخیص تفسیر و بوجود آوردن تصویرهای بصری،
- فهم و نقد آثار و پیامدهای اخلاقی، اجتماعی و فرهنگی محتواهای رسانه ها [۹۷].

### نتیجه گیری

فضای سایبر نقش گسترده‌ای در تحولات زندگی روزمره انسان‌ها بخصوص دانش آموزان دارد به طوری که فضای سایبر و قابلیت‌های فناورانه آن به وسیله فعالان اجتماعی برای پیشبرد اهداف اشان مورد استفاده قرار می‌گیرد. اندیشمندان و صاحب نظران بایستی درک درستی از فضای سایبر و قابلیت‌ها، نقاط ضعف و قوت، دامنه تأثیرگذاری و پیامدهای مثبت و منفی آن داشته باشند. لذا راهکارهای که در این زمینه ارائه می‌شود باید علاوه بر ایجاد انگیزه در مخاطبان، قابلیت اجرایی هم داشته باشند.

در شبکه‌های مجازی که با استقبال وسیع کاربران مواجهه‌اند، باید راهکارهایی به اعضاء شبکه‌های اجتماعی از جمله وضع و اعمال استانداردها و قواعد به منظور کنترل دقیق داده‌های ورودی به شبکه‌ها ارائه شود تا از آلودگی اطلاعات در فضای مجازی کاسته شود. اتفاق‌های گپ را نظام مند و ملزم به ثبت نام حضوری کاربران نمود. به طوری که اجازه ورود به محیط گپ، تنها در صورت پاسخ‌گویی به پرسش‌هایی باشد که معمولاً نوجوانان از پاسخ به آن‌ها ناتوان هستند. مخاطبان شبکه‌های اجتماعی معتقدند: فیلترینگ شبکه‌های اجتماعی به میزان کم و خیلی کم در عدم دسترسی به سایت‌ها تأثیر داشته‌اند. لذا در این زمینه منشوری باید تهیه شود که مورد اجماع صاحب نظران و نخبگان امر باشد که ضمن رعایت اصول فنی و تخصصی از دخالت دادن حب و بغض‌ها، سلایق فردی و گروهی و سیاسی اجتناب شود. فضای گفتمان و انتقاد در کشور در حدی باشد که حقایق آشکار شود تا قدرت تصمیم‌گیری صحیح مخاطبان در فضای سایبر بالا رود.

برنامه‌ی درسی تربیت شهروندی تدوین شود که عناصر مختلف آن یعنی اهداف، محتوا، روش‌های تدریس، ارزشیابی و ... به گونه‌ای باشد که تربیت شهروند فعل مدل نظر قرار گیرد. و موقعیت شهروندی به دانش آموزان از راه برنامه‌های درسی و بویژه برنامه درسی پنهان که با انواع دانش علمی، اجتماعی، تاریخی، اقتصادی و سیاسی، مهارت‌ها و نگرش‌های گوناگونی همچون احترام، صداقت، همدردی، وطن پرستی، تعهد، مسئولیت پذیری، رعایت قانون و مقررات آشنا می‌شوند، اعطای شود. برنامه‌هایی با رویکرد تلفیقی و کلی نگری تدوین شود که در بردارنده آموزش شهروندی از ابعاد مختلف دانشی، نگرشی و توانشی باشد. و به منظور افزایش دانش و توانایی مشارکت شهروندان برنامه‌های آموزش مهارت‌های شهروندی طراحی و اجرا شود تا افراد بتوانند قابلیت‌های لازم برای زندگی در یک جامعه مدنی را مانند تسأهل، تسامح و حل تضاد از طریق گفتگو و مذاکره و مانند آن را بیاموزند.

بسیاری از نظریه‌های مرتبط که در متن به آن‌ها اشاره شد، برآند؛ به لحاظ پیامدهای بیرونی و عینی که آموزه‌های دینی در حوزه‌های مختلف اجتماعی دارند، هویت دینی دانش آموزان باید تقویت شود زیرا دین به عنوان یک متغیر اجتماعی مهم عاملی تأثیرگذار در پیش گیری از جرم در فضای سایبر است. سواد رسانه‌های مخاطبان به اندازه‌ای افزایش باید که مهارت‌های لازم برای برقراری ارتباطی متفکرانه و آگاهانه با رسانه و در عین حال دیدگاهی تحلیلی و نقادانه نسبت به پیام‌های رسانه‌ای شبکه‌های اجتماعی داشته باشند تا از سفره‌ی رسانه‌ها به گونه‌ای هوشمندانه و مفید بهره‌مند شوند.

## منابع و مراجع

- [1] Olson david (1377) Media and Symbols: the forms of expression, Communecetin and education, translation Mahbobeh mohajer, Issuance soroush.
- [2] کاستلز، مانوئل. ۱۳۸۰، جامعه شبکه ای و عصر اطلاعات (ترجمه احمد عقیلیان و افشنین خاکباز)، انتشارات طرح نو، جلد اول.
- [3] قلتاش، عباس، صالحی، مسلم، مرادی اطهر. ۱۳۹۰، تجارب زیسته متخصصان علوم تربیتی از برنامه درسی تربیت شهروندی فعال برای دوره راهنمایی تحصیلی، فصلنامه علمی- پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، سال دوم، شماره ۴، پیاپی ۸، زمستان.
- [4] نورمحمدی، مرتضی. ۱۳۸۳، چالش های فرهنگ و هویت در فضای مجازی سایت راسخون. (<http://rasekhoon.net>).).
- [5] نوابخش، مهرداد، هاشم زاده، فاطمه، زادثم پور، حیدر. ۱۳۸۴، بررسی آثار اینترنت و موبایل در تغییر هویت جوانان (۱۵-۲۹) ساله استان مازندران، مجله تخصصی جامعه شناسی، شماره ۱، صص ۱۷۰-۱۴۵.
- [6] Yarmohammadean M Foroguy A Jafari E Gholtash A (2008) Critical survey of curriculum Elements in the progressive and conservative Citizenship Educational Approaches,Curriculum planning, (Issue 17), p 27,(in Persian).
- [7] حسینی مهر، علی، شریعتمداری، علی، نادری، عزت الله، سیف نراقی، مریم، ۱۳۸۸. بررسی مقایسه ای دیگاه کارشناسان و معلمان شهر قزوین به لحاظ نارسانی های آموزش و تربیت شهروندی در برنامه درسی دوره راهنمایی تحصیلی، فصلنامه علمی- پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، سال دوم، شماره پنجم، پاییز ۱۳۸۸.
- [8] مسعودنیا، ابراهیم، ۱۳۹۱، استفاده مسأله ساز از فضای سایبر و خطر بروز اختلال افسردگی در نوجوانان، مجله تخصصی اپیدمیولوژی ایران، دوره ۸، شماره ۴، صص ۲۵-۱۵.
- [9] جان پور، محسن، حیدری موصلو، طهمورث. ۱۳۹۰، آسیب شناسی فضای سایبر بر امنیت اجتماعی، فصلنامه نظم و امنیت انتظامی، شماره سوم؛ سال چهارم، پاییز ۱۳۹۰.
- [10] عسگریان، مصطفی. ۱۳۸۵، جایگاه فرهنگ های قومی در تربیت شهروندی، فصلنامه ناوری های آموزشی، شماره ۱۷.
- [11] ولی پور، رفیه. ۱۳۸۶، بررسی حیطه های شهروندی در نظام آموزش عالی از دید اساتید و دانشجویان (مطالعه موردی دانشگاه مازندران)، تهران: همایش جهانی شدن و بومی ماندن برنامه درسی: چالش ها و فرصت ها.
- [12] یاوری، زهرا، کشتی آرای، نرگس، احمدی، غلامرضا. ۱۳۹۲، تدوین اهداف برنامه درسی در دوره متوسطه با تأکید بر تربیت شهروندی، فصلنامه علمی- پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، سال چهارم، شماره ۱، بهار ۱۳۹۲.
- [13] Slevin J (2012) Internet and Society. Translated by: Gilroy a, youngster AR, Tehran: Press librarian, 2012. [Persian].
- [14] آهنگران، روح الله. ۱۳۹۵، آداب اسلامی در شبکه های اجتماعی، قم: ابتکار دانش، چاپ اول.
- [15] Kizza Joseph Migga (1998) Ethical and social issues in the information age, New Yourk, speinger- Verlag.
- [16] Bell David and Kennedy Barbara M (eds) (2000) The Cyber Cultures, reader, London, Roultedge.
- [17] Whittle David B (1997) Cyberspace: The human dimension, New Youk, W.H. Freeman and Company.
- [18] Kerr David & cleaver Elizabeth (2004) Citizenship education longitudinal study: literature Review citizenship education one year on what dose it mean? :National Foundation for Educational Research. Reseach report. RR532. London: DfES.
- [19] فتحی واجارگاه، کوروش. ۱۳۸۴، جهانی شدن و تربیت شهروندی، مجموعه مقالات اولین همایش ملی جهانی شدن و تعلیم و تربیت. تهران، وزارت امور خارجه.
- [20] Hammett D and Staeheli L A (2011) Respect and responsibility: Teaching citizenship in South African high schools, International Journal of Educational Development.
- [21] Wheimer Joel (Ed) (2007) Pledging Allegiance: The politics of partriotism in Americas schools, New York: Teachers college.
- [22] باقری، خسرو. ۱۳۸۴، نگاهی دوباره به تربیت اسلامی جلد دوم، تهران: انتشارات مدرسه.
- [23] مجلل چوبقلو، محمدعلی. ۱۳۸۷، تحلیل برنامه ای درسی اجرا شده ی مقطع ابتدایی نظام آموزشی جمهوری اسلامی ایران از بعد تربیت شهروندی، پژوهشنامه تربیتی دانشگاه آزاد اسلامی بجنورد، شماره هفدهم، زمستان ۱۳۸۷.

- [24] یارمحمدیان، محمدحسین، فروغی، احمدعلی، جعفری، سید ابراهیم و قلتاش، عباس، ۱۳۸۷، نقد و بررسی عناصر برنامه‌ی درسی در رویکرد پیشرفت گرا و محافظه کار برنامه درسی، دانش و پژوهش در علوم تربیتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوارسگان (اصفهان)، شماره هفدهم و هیجدهم، بهار و تابستان ۱۳۸۷.
- [25] فتحی و اجارگاه، کوروش، ۱۳۸۱، برنامه درسی تربیت شهروندی: اولویتی پنهان برای نظام آموزش و پرورش ایران، مجله پژوهشی علوم انسانی دانشگاه اصفهان، دوره ۱۶، شماره ۲.
- [26] Schugurensky Daniel and john pimyers (2003) Citizenship education: theory, research and practice, Encounters on education. Volume4.
- [27] Kerr D (2002) An international review of citizenship in the curriculum: the IEA national case study and the INCA archive, In gita khamsi, Torneq.
- [28] Dejeaghere J G (2007) Intercultural and global meaning of citizenship education in the Australian secondary curriculum:Between critical contestations and minimal construction, Lanham, md: Rowman & Littlefield.
- [29] Banks J A (ed) (2008) Diversity and citizenship education, Sanfrancisco: Jossey- Bass.
- [30] Tobias R (1999) Personal, social and health educational citizenship in primary school, [www.Ofsted.gov.uk](http://www.Ofsted.gov.uk).
- [31] ایزدی، صمد، آقا محمدی، علی، ۱۳۸۶، آموزش شهروندی، حقوق انسانی و مسولیت اجتماعی در نظام اموزش، مقاله‌های برگزیده همایش حقوق شهروندی.
- [32] Law W O (2007) Globalization city Development and citizenship Education in china shanghai International journal of Educational Development.
- [33] Bella Robert N (1991) The good society, New York: Ffred. A. knopf.
- [34] Gumbo sam (2000) Case studies zambawe. Initiatite to developimproved approache: Life skills, <http://www.Fermshulen.org/studies zimbabwe/sikoyo.htm>.
- [35] کدیور، پروین، ۱۳۸۴، ضرورت آموزش شهروندی در جامعه جهانی، مجموعه مقالات اولین همایش جهانی شدن و تعلیم و تربیت. مرکز چاپ و انتشارات وزارت امور خارجه.
- [36] Almaamari S N A (2009) Citizenship Education in Initial Teacher Education in the sultanate of Oman: An exploratory study of the perceptions of student teachers of social studies and their tutors, PhD Thesis in curriculum studies,faculty of Education, University of Glasgow, Scotland, UK.
- [37] Byrne Elizabeth (1993) The formation of Relationships on IRC, Available at: [www:irchelp.org/communication-research/academic](http://www:irchelp.org/communication-research/academic). Accessed in:2012/3/3.
- [38] شاه محمدی، غلامرضا، تاهو، منصور، ۱۳۹۳، بررسی شیوه‌های پیشگیری از جرایم سایبری؛ مبتنی بر فناوری اطلاعات. فصلنامه پژوهش‌های اطلاعاتی و جنایی، سال نهم، شماره سوم، پاییز ۱۳۹۳.
- [39] عاملی، سعید رضا، ۱۳۸۲، جهانی شدن: مفاهیم و نظریه‌ها، مجله ارگون، شماره ۱.
- [40] Goodwin I (2004) Westminster papers in communication and culture, University of Westminster, London.
- [41] Stone R (1991) Will the Real Body please stand up/ This essay was first published in the anthology cyberspace: First steps, Ed, Michael Benedikt. Cambridge.
- [42] Bullen P and Hare N (2000) The internet: its effects on fataty and behavior implications for adolescent, Department of Phychoology, University of Auckland, November.
- [43] [44] ربیعی، علی، ۱۳۸۷، رسانه‌های نوین و بحران هویت. فصلنامه مطالعات ملی، سال نهم، شماره ۴.
- [45] Friedman Th (2008) Hot, flat and Crowded, Straus Farrar Press, Texas.
- [46] هلد، دیوید، آنتونی، مک گرو، ۱۳۸۲، جهانی شدن و مخالفان آن (ترجمه مسعود کرباسیان)، تهران: دفتر علمی و فرهنگی.
- [47] پاستر، مارک، ۱۳۷۷، عصر دوم رسانه‌ها (ترجمه غلامحسین صالحیار). موسسه ایران.
- [48] Huntington S (1992) The clash of Civilization, Foreigh Affairs, Vol 32 (3).
- [49] Bumeister Ray F (1999) The self in Social Psychology, Taylor and Francis Group.
- [50] Natter W and J Jones (1997) Identity, Space and Other Uncertainties, Oxford: Blackwell.
- [51] سلطانی، لیلا، همکاران، ۱۳۸۷، بررسی نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در کاهش تقاضای سفرهای شهری (نمونه موردی: شهر اصفهان)، مجله پژوهشی دانشگاه اصفهان، جلد ۳۲، شماره ۴، صص ۱ تا ۱۸.
- [52] جلالی، علی اکبر، ۱۳۹۱، رفتار شناسی مجرمان در فضای سایبر، فصلنامه کارآگاه، دوره دوم، سال ششم، شماره ۲۱.

- [53] احمدپور، مریم، قادرزاده، امید، ۱۳۸۹، تعامل در فضای سایبر و تأثیر آن بر هویت دینی جوانان (تحلیلی درباره نتایج یک پیمایش در دانشگاه کردستان)، دو فصلنامه علمی- تخصصی پژوهش جوانان، فرهنگ و جامعه، شماره پنجم، پاییز و زمستان، ۱۳۸۹، صص ۷۵-۹۹.
- [54] Steel C Windows s crime translated by: Nahdiani S publications detective, 2013 [Persian].
- [55] ویلیامز، ماتیو، ۱۳۹۱، بزهکاری مجازی: بزه انحراف و مقررات گذاری بر خط (ترجمه امیر حسین جلالی فراهانی و محبوبه منفرد)، چاپ سوم. تهران: میزان، ۱۳۹۱ ش.
- [56] Kizza Joseph Migga (2013) Guide to Computer Network Security, London, Springer Publications Ltd.
- [57] حبیبی، محمدرضا، ۱۳۸۹، ارزیابی فناوری نوین آموزش هوشمند در مدارس ایران (مطالعه موردی یک دبیرستان هوشمند)، پایان نامه کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات به راهنمایی سپهر قاضی نوری. تهران: دانشگاه تربیت مدرس.
- [58] زارعی، عادل، ۱۳۸۷، رابطه بازی های رایانه ای با مهارت های اجتماعی دانش آموزان پسر دبیرستان های پارسیان، پایان نامه دوره کارشناسی ارشد. به راهنمایی محمدعلى غلامعلی لواسانی. تهران: دانشکده روان شناسی و علوم تربیتی تهران.
- [59] حسینی، سید حسن، ۱۳۸۴، تحلیل جامه شناختی رابطه اینترنت و اعتیاد به مواد مخدر، فصلنامه ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات، سال اول، شماره ۲-۳، صص ۱ تا ۱۹.
- [60] مهدی زاده، شراره، عبدالله، الهه، ۱۳۸۶، بررسی رابطه میان نحوه استفاده از اینترنت و ماهواره با برگزاری روز دوستی (ولنتاین) در میان جوانان تهرانی، فصلنامه ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات. صص ۱۶۱ تا ۱۸۴.
- [61] آنجلیز، جینا دی، ۱۳۸۳، جرایم سایبر (ترجمه سعید حافظی و عبدالصمد خرم آبادی)، تهران: انتشارات دبیرخانه شورای عالی اطلاع رسانی.
- [62] عراقچی، عباس، ۱۳۷۷، اینترنت عرصه ای جدید در تعامل فرهنگ ها، مجله سیاست خارجی، سال دوازدهم، شماره تابستان.
- [63] پاک نهاد، امیر، ۱۳۸۸، سیاست جنایی ریسک مدار، تهران: میزان.
- [64] بهره مند، حمید، کوره پز، حسین محمد، سلیمانی، احسان، ۱۳۹۳، راهبردهای وضعی پیشگیری از جرایم سایبری، آموزه های حقوق کیفری، دانشگاه علوم اسلامی رضوی، شماره ۷، بهار- تابستان ۱۳۹۳.
- [65] نوروزی، علیرضا، ۱۳۸۱، آلودگی اطلاعات در دایره المعارف کتابداری و اطلاع رسانی، به سرپرستی و ویراستاری عباس حری، ج ۱، تهران: کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران.
- [66] بهرام زاده، شیما، احمدی زاده، سارا، نیازمند، محمدرضا، ۱۳۹۴، آلودگی اطلاعات در شبکه های اجتماعی- علمی و ارائه راهکارهای مناسب خود آرشیوی، مجله کتابداری، آرشیو و نسخه پژوهی، کتاب مهر، تابستان و پاییز ۱۳۹۴، شماره ۱۷.
- [67] حسینی، سیدعباس، ۱۳۹۳، تحلیل رفتار جوانان در شبکه های اجتماعی مجازی و نقش رسانه در هدایت و حمایت از آنان، مجله علوم اجتماعی، مطالعات جوان و رسانه، بهار ۱۳۹۳، سال ۴، شماره ۱۳، صص ۸۷ تا ۱۱۲.
- [68] خسروانی، عباس، ۱۳۹۵، رویکردها و راهکارهای مدیریت شبکه های اجتماعی در ایران، مجله مدیریت رسانه، آبان ۱۳۹۵، شماره ۲۴، صص ۵۷ تا ۶۷.
- [69] رسولی، محمدرضا، مرادی، مریم، ۱۳۹۱، عوامل موثر بر تولید محتوا در شبکه های اجتماعی، مجله کتابداری، آرشیو و نسخه پژوهی، کتاب ماه علوم اجتماعی، آبان ۱۳۹۱، شماره ۵۶، صص ۵۷ تا ۶۶.
- [70] Katzer Catarina Detlef Fetchenhauer & Frank Belschak, "Cyberbullying: Who Are the Victims? A Comparison of Victimization in Internet Chatrooms and Victimization in School", Journal of Media Psychology, Vol. 21(1), Hogrefe & Huber Publishers, 2009.
- [71] تاجیک، محمدرضا، ۱۳۸۵، نظریه گفتمان و مطالعات اسلامی، فصلنامه علمی- پژوهشی دانشگاه باقرالعلوم، علوم سیاسی، پاییز ۱۳۸۵، شماره ۳۵، صص ۲۶۱ تا ۲۸۴.
- [72] مطهری، مرتضی، یادداشت های استاد، جلد ۱۳، ص ۲۱۲ و ص ۲۱۶.
- منتظر قائم، مهدی، تارtar، عبدالعزیز، ۱۳۸۴، اینترنت، سرمایه ای اجتماعی و گروهای خاموش، فصلنامه انجمن ایرانی مطالعات فرهنگی و ارتباطات، شماره ۱، سال چهارم.
- [73] Kleiman Molly (2011) Faculty self-archiving attitudes and behavior at research universities, Retrieved from:<http://mollykleinman.com/wp-content/uploads/2012/02/Kleinman-self-archiving-literaturereview-web.pdf>.

- [74] کیامنش، علیرضا، ۱۳۷۹، سنجش صلاحیت هی پایه پنجم دبستان (ارزشیابی درون داد و برون داد)، گزارش تحقیق، تهران: پژوهشکده تعلیم و تربیت.
- [75] وزیری، مژده، جهانی، شیدا، ۱۳۸۵، مهارت های شهروندی مورد نیاز دانش اموزان دبستان های شهرستان زلزله زده به، فصلنامه نواوری های آموزشی، سال پنجم، شماره ۱۷.
- [76] فتحی واجارگاه، کوروش، عارفی، محبوبه، اسفندیاری، توران، ۱۳۸۷، شناسایی و اولویت یابی مهارت های زندگی مورد نیاز بزرگسالان برای لحاظ کردن در برنامه درسی مدارس، فصلنامه تعلیم و تربیت، سال بیست و چهارم، شماره ۱.
- [77] عربیضی، حمیدرضا، ۱۳۸۲، تحلیل محتوای کتاب های دوره ابتدایی بر حسب سازه انگیزش، فصلنامه نواوری های آموزشی، سال دوم، شماره ۵، صص ۵۰-۳۰.
- [78] فتحی واجارگاه، کوروش، ۱۳۸۶، اصول برنامه ریزی درسی، تهران: انتشارات ایران زمین.
- [79] Prior W (2006) Civics and citizenship education, [www.Curriculum.Edu.au/cce/](http://www.Curriculum.Edu.au/cce/).
- [80] MehrMohamadi M (2002) Curriculum: point of view, the approach and perspective views, Mashhad: HOSTING, (In Persian).
- [81] Hubbard B (2010) University of south florida, Scholar commons@USF, [Http://www.scholar.usf.edu](http://www.scholar.usf.edu).
- [84] Chikeung Ch (2008) The effect of shared decision-making on theimprovement in teacher's job development, <http://www.eric.ed.gov>.
- [85] Doganay A and Mediha S (2009) Hidden curriculum educational science: Theory& practice: 9(2): 925-940.
- [86] Redish E F (2009) The hidden curriculum. What we really want our student to learn? Sociology books, university of Moryland, college park MD.<http:// www.sociology index.com>
- [87] Stephenson A M (2009) Skirmishes on the border: How children experienced, influenced and enacted the boundaries of curriculum in an early childhood education, <http://researchive.vum.ac.riz>.
- [88] Dixie G (2003) The importance of the physical environment.<http://books.google.com>.
- [89] Weber S (2009) Curriculumdevelopment:Apoliticalact.<http://www.k12curriculumdevelopment.com>
- [90] Ferriter B (2009) Cell phones art disrupting the learning environment <http://teacherleaders.typepad.com>
- Fitzroy community.School. (2007).<http://www.fcs.vie.edu.au/artides.asp>.
- [91] خسرو شاهی، قدرت الله، جوادی حسین آبادی، حسین، ۱۳۹۵، تحلیل رابطه ی مولفه های هویت دینی و پیشگیری از جرم، پژوهش حقوق کیفری، فصلنامه علمی-پژوهشی، شماره ۱۷، صص ۹۱ تا ۱۲۵، زمستان ۱۳۹۵.
- [92] قادری، مجتبی، ۱۳۸۵، بررسی رابطه استفاده از اینترنت و هویت دینی کاربران، نشریه رسانه، سال هجدهم، شماره ۱.
- [93] فرمهینی فراهانی، محسن، ۱۳۹۵، الگوی تربیتی شهروندی فضیلت گرای ارتباطی. پژوهش در مسائل تعلیم و تربیت اسلامی، مجله ای علمی- پژوهشی، شماره ۳۱، صص ۶۷ تا ۹۰، تابستان، ۱۳۹۵.
- [94] کیا، علی اصغر، داوودی، عنایت، کرمی، ناهید، ۱۳۹۳، مطالعه ی میزان سواد رسانه ای و نقش آن در جامعه ی ایرانی: مطالعه ی موردی دانشجویان شهرستان محمود آباد، اولین کنفرانس بین المللی سواد رسانه ای در ایران.
- [95] شکرخدا، یونس، ۱۳۸۵، سواد رسانه ای یک مقاله عقیده ای، فصلنامه رسانه سال هفدهم، شماره ۴، شماره پیاپی ۶۸.
- [96] حق پرست، محمد اسماعیل، دهقان شاد، حوریه، ۱۳۹۳، مطالعه ی مهارت های سواد رسانه ای کاربران شبکه های اجتماعی مجازی در ایران: مطالعه موردی کاربران اینستاگرام و فیسبوک، اولین کنفرانس بین المللی سواد رسانه ای.
- [97] جهانجونیا، شاپور، ۱۳۹۲، ضرورت سواد رسانه ای در فضای مجازی، فصلنامه رسانه، شماره ۹۷.